

076

**Анализ проведения опроса населения  
за 2025 года**

Муниципальным автономным учреждением культуры «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области в 2025 году проводился опрос населения о качестве предоставляемой услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций». В опросе приняли участие 276 человека.

Респонденты ответили на 7 вопросов анкеты.

**1. Используете ли Вы историко-краеведческий материал музея как источник информации и знаний?**

Да – 276 (100%)

Нет – 0 (0 %)

**2. Посещаете ли Вы**

**а) выставки**

Да – 271 (98,2 %)

Нет – 5 (1,8 %)

**б) массовые мероприятия**

Да – 259 (93,8%)

Нет – 17 (6,2 %)

**в) экскурсии**

Да – 261 (94,6%)

Нет – 15 (5,4 %)

**г) лекции**

Да – 234 (84,8%)

Нет – 42 (15,2%)

**3. Хотели бы Вы участвовать в деятельности музея по сохранению и пополнению Музейного фонда?**

Да – 276 (100%)

Нет – 0 (0 %)

**4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база музея?**

Да – 276 (100%)

Нет – 0 (0 %)

**5. Устраивает ли Вас профессионализм сотрудников музея?**

Да – 276 (100%)

Нет – 0 (0 %)

**6. Устраивает ли Вас график работы музея?**

Да – 276 (100%)

Нет – 0 (0 %)

**7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?**

Да – 276 (100%)

Нет – 0 (0 %)

Таким образом, из результатов опроса видно, что историко-краеведческий материал из фондов музея используют все категории респондентов: студенты, рабочие, служащие, пенсионеры, предприниматели и руководители для написания курсовых, дипломных и творческих работ; у посетителей большим спросом пользуются: выставки, экскурсии, массовые мероприятия, а также лекции; все опрошенные желают принять активное участие в деятельности музея по сохранению и пополнению Музейного фонда; материально – техническая база музея соответствует современным требованиям; профессиональные качества сотрудников музея соответствуют предъявляемым требованиям по оказанию бюджетной услуги.

Муниципальная услуга «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций» соответствует стандарту качества.

Директор МАУК «Центр культуры»



Е.В.Чернова

99/4  
11.3

## АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Наименование муниципальной услуги: Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций

Исполнитель муниципальной услуги: Краеведческий музей муниципального автономного учреждения культуры «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области

Основание проведения опроса: приказ отдела культуры администрации городского округа город Первомайск Нижегородской области № 2 от 12.01.2026

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги:  
Чернова Елена Викторовна, директор МАУК «Центр культуры» муниципального округа город Первомайск Нижегородской области

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса с 12 января по 14 января 2026 г.

### Результаты проведения опроса (анкетирования)

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1.Используете ли Вы историко – краеведческий материал как источник информации и знаний?	100%	100%	0%
2.Посещаете ли Вы?	100%	98,2%	1,8%
а) выставки			
б) массовые мероприятия	100%	93,8%	6,2%
в) экскурсии	100%	94,6%	5,4%
г) лекции	100%	84,8%	15,2%
3.Хотели бы Вы участвовать в деятельности музея по сохранению и пополнению музейного фонда?	100%	100%	0%
4.Удовлетворяет ли Вас материально – техническая база музея?	100%	100%	0%
5. Устраивает ли Вас профессионализм сотрудников музея?	100%	100%	0%
6. Устраивает ли Вас график работы музея?	100%	100%	0%
7. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?	100%	100%	0%
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	97,1%	2,9%

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги: 1,0

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги

Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

Директор

(должность лица, проводившего  
контрольное мероприятие)



Е.В. Чернова

Ф.И.О.